

§ 1

Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen www.glinitzer.at und ihren Kunden gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von www.glinitzer.at in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Geschäftsbedingungen von Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, www.glinitzer.at hätte ihrer Geltung zugestimmt.

§ 2

Vertragsschluss

1. Ein Vertrag zwischen www.glinitzer.at und dem Kunden kommt durch die Bestellung des Kunden und der Annahme der Bestellung durch www.glinitzer.at zustande.
2. Die Bestellung des Kunden gilt als bindendes Angebot an www.glinitzer.at das von dieser innerhalb von zwei Tagen angenommen werden kann. www.glinitzer.at bestätigt den Angebotseingang und informiert den Kunden hierüber mit einer E-Mail. Die Annahme des Angebotes erfolgt durch den Versand einer weiteren E-Mail (Versandbestätigung). Der Kaufvertrag kommt jedoch nur für die in der Versandbestätigung aufgeführten Waren zustande.
3. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.
4. Die Belastung ihres Kontos oder Kreditkarte erfolgt mit Abschluss ihrer Bestellung.
5. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Vergangene Bestellungen können Sie in Ihrem Kundenkonto einsehen.

§ 3

Preise, Kosten, Einfuhr / Zoll

1. Die Mindestbestellsumme beträgt 20 €.
2. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.
3. Aktionsangebote im Shop können zeitlich und mengenmäßig begrenzt sein. Einzelheiten ergeben sich aus der Produktbeschreibung. Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Aktionsartikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. Wir geben deshalb keine Liefergarantie. Es gilt: Nur solange der Vorrat reicht.
4. Bei der Lieferung in andere Länder als Österreich, kann es durch fehlende Zollpapiere, nicht einfuhrberechtigte Ware, fehlende Begleitpapiere oder ähnliches zu zusätzlich anfallenden Kosten kommen. Diese hat der Kunde zu tragen.
5. Bei der Bestellung sind in jedem Fall die Einfuhr- und Zollvorschriften des jeweiligen Landes durch den Kunden zu beachten. Der Kunde trägt das Risiko für alle Folgen, die aus unzulässigem Warenversand in das Ausland, Nichtbeachtung der Einfuhr- und Zollvorschriften fremder Länder (einschließlich der Durchfuhrvorschriften), aus der falschen oder unzureichenden Ausfertigung der Zollinhaltserklärung, des grünen Zollzettels oder anderer Begleitpapiere sowie aus der Nichtbeachtung der geltenden Ausfuhrbestimmungen entstehen. Dies gilt auch für Schäden, die dem Absender durch

Verlust des Anspruchs auf Ersatz entstehen, wenn die Sendung von den Zollbehörden eines fremden Landes beschlagnahmt wird. Es obliegt dem Kunden, sich bei den Empfängern der Sendungen, den Auslandsvertretungen der Bestimmungs- bzw. Durchgangsländer, den Außenhandelsstellen, den Industrie- und Handelskammern oder sonstigen Stellen selbst zu unterrichten.

§ 4

Lieferbedingungen

1. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse, sofern dies nicht anders vereinbart wurde.
2. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.
3. Lieferungen erfolgen ausschließlich in die von uns auf der Seite zur Auswahl gestellten Länder
4. Sollten Sie eine Lieferung in ein anderes Land wünschen, so versuchen wir Ihnen gerne weiterzuhelfen.

§ 5

Verfügbarkeit

Alle Produkte werden vorbehaltlich nach Verfügbarkeit geliefert. In dem Fall das ein Produkt nicht verfügbar ist oder vom Markt genommen wurde, werden wir den Kunden zwecks Klärung (eventuelle Alternativprodukte) kontaktieren. Andernfalls wird der Betrag des bestellten Produktes wieder gutgeschrieben. Aufgrund von Designänderungen können die Produktverpackungen von den auf der Seite dargestellten Produktbildern abweichen. Sie werden immer das aktuell verfügbare Produkt erhalten. Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der Ware behalten wir uns vor nicht zu liefern. In diesem Fall werden sie unverzüglich darüber informiert.

§ 6

Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt

1. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Kaufpreiszahlung Eigentum von www.glnitzer.at. Der Kaufpreis wird mit dem Zustandekommen des Kaufvertrags fällig. Ein Skontoabzug ist nicht möglich.
2. Der Kunde hat die Möglichkeit seine Zahlungsweise aus PayPal, und Rechnung zu wählen. www.glnitzer.at behält sich das Recht vor, eine Zahlungsvariante oder eine Auswahl daraus, dem Kunden verbindlich vorzugeben bzw. anzubieten.

§ 7

Gewährleistung

1. für Konsumenten im Sinne des KSchG gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbedingungen.
2. Für Unternehmerkunden folgendes:
 - a) Auftretende Mängel sind - ohne daß für den Kunden, der Konsument im Sinne des KSchG ist, bei Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen verbunden wären - möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zugeben. Wenn der Kunde Unternehmer im Sinne des KSchG ist, hat er die gelieferte Ware bzw die erbrachte Leistung nach Erhalt unverzüglich auf Vollständigkeit, Richtigkeit und sonstige Mängelfreiheit zu überprüfen und eventuelle Mängel unverzüglich, spätestens jedoch fünf Werktagen nach Erhalt der Ware bzw. Leistung, bei sonstigem Verlust aller ihm aus bei einer ordnungsgemäßen Untersuchung erkennbarer Mängeln zustehenden Ansprüche schriftlich zu rügen.
 - b) Für jede Art von Lieferung verjährten Ansprüche aus Mängeln - unabhängig auf welchen Rechtsgrund sie gestützt werden (insb Gewährleistung, Schadenersatz, besonderes Rückgriffsrecht) - innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von 2 Jahren ab Lieferung bzw. Leistung. Für Konsumenten im Sinne des KSchG beginnt diese Frist bei Rechtsmängeln erst ab Erkennbarkeit des Mangels.
 - c) Der Kunde kann bei Mangelhaftigkeit der Sache zwischen Verbesserung und Austausch wählen. Nur wenn diese beiden Leistungen untunlich sind kann der Kunde - entsprechend den gesetzlichen Regelungen - angemessene Preisminderung oder Wandlung begehren. Wenn wir einen Mangel verbessern, erfolgt dies kosten- und spesenfrei durch uns, wobei wir verlangen können, daß der Kunde die Ware - soweit dies tunlich ist - auf unsere Gefahr und Kosten an uns versendet. Der Kunde ist verpflichtet, uns die Möglichkeit zur Verbesserung zu geben. Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

§ 8

Schadenersatz

1. Wir haften generell nur für grob verschuldete Schäden, aus welchem Rechtsgrund auch immer, davon ausgenommen sind Personenschäden, für welche wir auch Im Fall leichter Fahrlässigkeit haftbar werden.
2. Bitte beachten Sie, daß zu heißes Wetter vor allem das optische Erscheinungsbild von den Nougat- & Nusscremen beeinflussen kann. Wir können für falsche Lagerung durch den Transporteur oder zu lange Transportzeiten aber leider keine Haftung für Mängel an den Produkten übernehmen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Mag. Gunnar Glinitzer/Einzelunternehmer, Werdertorgasse 12/6, 1010 Wien, info@glinitzer.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Mag. Gunnar Glinitzer, Werdertorgasse 12/6, 1010 Wien zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An Mag. Gunnar Glinitzer/Einzel, Einzelunternehmer, Werdertorgasse 12/6, 1010 Wien,
info@glinitzer.at

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

() Unzutreffendes streichen.*

§11 Beanstandungen, Erfüllungsort, Gerichtsstand

1. Für den Fall, dass der Besteller Beanstandungen erheben will, kann er diese per E-Mail oder schriftlich an die Firmenanschrift vorbringen.
2. Für diesen Vertrag gilt österreichisches Recht. Zusätzlich ist der Vertragspartner Verbraucher, so führt die Rechtswahl nicht dazu, dass der Verbraucher der durch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt, gewährten Schutz entzogen wird.
3. Bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist der Gerichtsstand Wien.

Mag. Gunnar Glinitzer – Wiener Salon Nougat

Werdertorgasse 12/6

1010 Wien

info@glinitzer.at